

GUIA PARA CONSTRUIR TU ESPACIO DE WELLNESS SPACE

HOSPITALITY EDITION 2.0



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION | 2

Por qué construir un espacio de bienestar para sus huéspedes atrae los viajeros buscan experiencias personalizadas que se adapten a sus necesidades individuales.

WELLNESS SPACES | 3

Una guía visual para considerar y crear su propio espacio de bienestar.

ESENCIALES | 4-5

Esta guía cuenta con una variedad de elementos imprescindibles para el bienestar, que incluyen diseño de habitaciones, señalización, recomendaciones de ubicación y más.

CONSIDERACIONES | 6-8

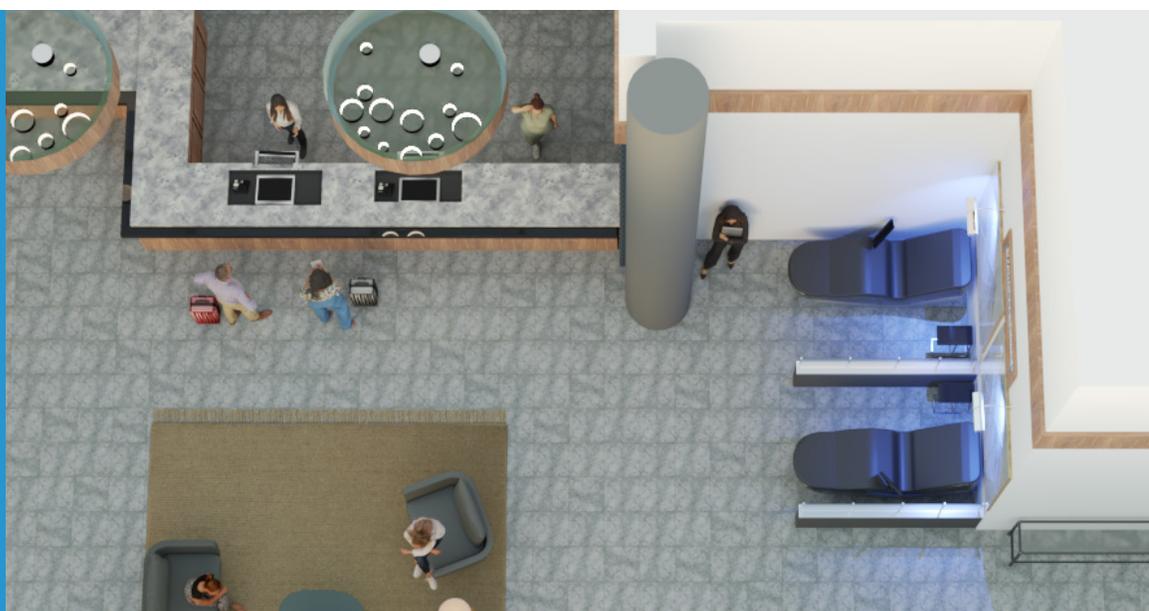
Personalice su espacio de bienestar para reflejar los valores fundamentales de su marca.

LOGISTICA OPERATIVA | 9

Necesidades fundamentales que preparan su espacio de bienestar para el éxito.

INTRODUCCION

Los espacios de bienestar en los hoteles se han convertido en un servicio cada vez más solicitado, ya que los viajeros priorizan la salud y el autocuidado. Los huéspedes buscan maneras holísticas de aliviar el estrés del viaje, aliviar dolores y recargar energías.

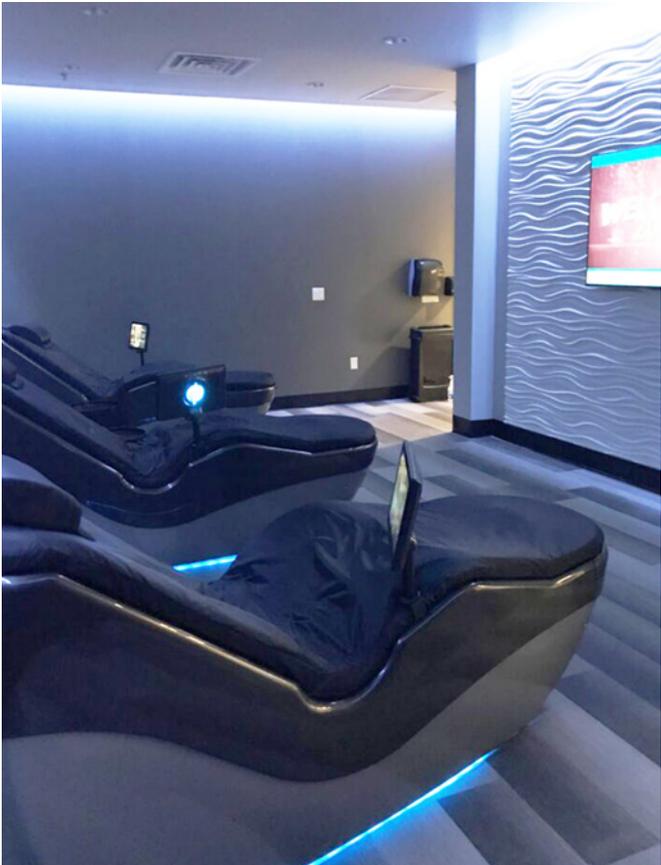


Los hoteles que se adaptan a esta tendencia creando un espacio de bienestar para sus huéspedes no solo atraen al viajero preocupado por su salud, sino que también se distinguen en un mercado competitivo. Al adaptar los espacios de bienestar a las expectativas del viajero actual, tanto de ocio como de negocios, también se fideliza al cliente.

¿Por dónde empezar a diseñar un espacio de bienestar? ¿Qué hay que tener en cuenta al diseñar el espacio perfecto para tus invitados? Te proporcionamos una guía de expertos en espacios de bienestar para que puedas empezar a diseñar.

WELLNESS SPACES

Creando una experiencia memorable y rejuvenecedora para sus invitados....



ESSENTIALS

Planificación y diseño del espacio de bienestar perfecto.

Ubicación de su espacio de bienestar

Los primeros pasos para crear un espacio cómodo son sencillos, pero cruciales. Para maximizar la experiencia de los huéspedes, necesitará un espacio interior de al menos 2 x 3 m (6 x 10 pies) para cada producto WellnessSpace. Si tiene que instalar varias unidades, asegúrese de prever espacio adicional para maniobrar, además del espacio para cada una.

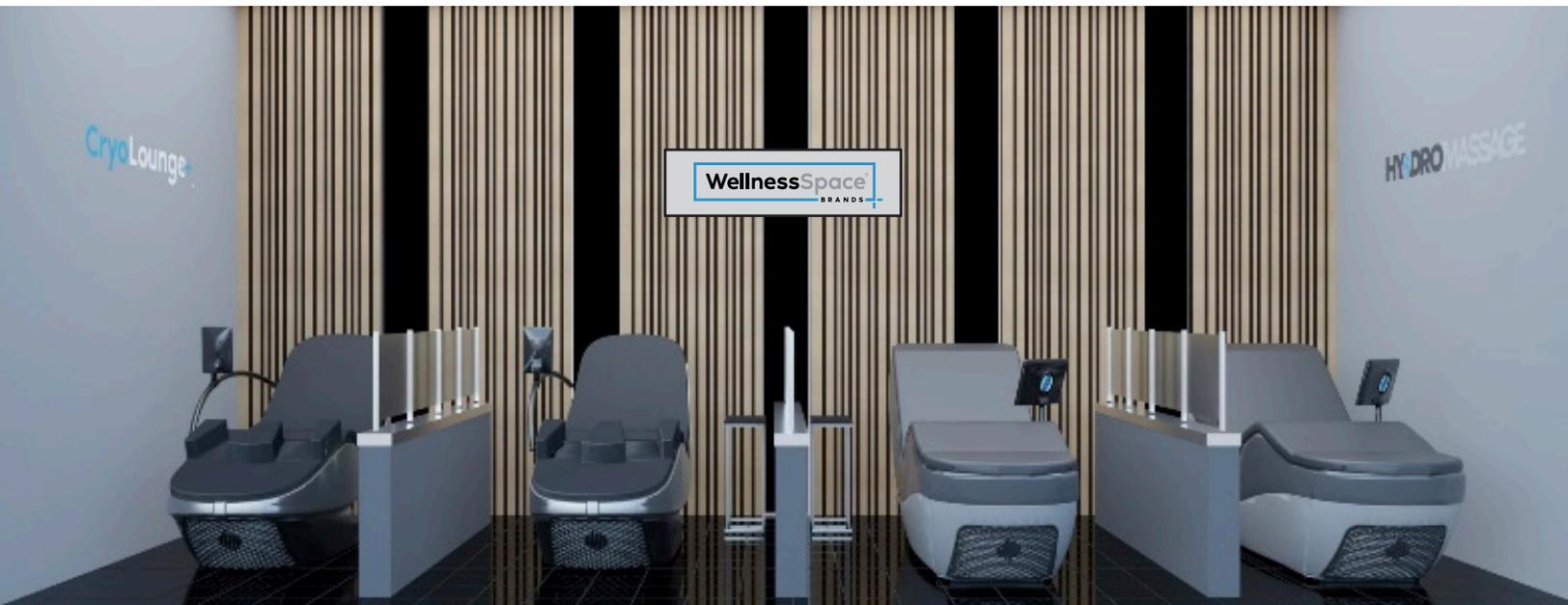
Una de las grandes oportunidades de crear una zona de bienestar en su hotel es que permite renovar áreas antiguas. Un centro de negocios o un espacio comercial infrutilizado puede reutilizarse con un nuevo y codiciado servicio. La ubicación ideal es cerca del área de registro o de los ascensores. Esto permite a cada huésped probar una ruta rápida de 3 minutos o comprar minutos adicionales después de un largo día.



Distribucion Habitacion

Un paso fundamental en el diseño de un espacio de bienestar es la distribución. Ya sea una sola habitación, varias, un espacio poco utilizado o incluso uno visible con puertas de cristal o una entrada abierta, es fundamental que la experiencia sea fácil de descubrir y recorrer para los huéspedes. Estas consideraciones contribuirán en gran medida al éxito de su espacio de bienestar.

A lo largo de esta guía encontrará imágenes de varios ejemplos de distribución que podría considerar. Hay prácticamente infinitas maneras de diseñar su espacio de bienestar según las necesidades de su hotel. Además, nuestro equipo está disponible para ayudarle a diseñar la distribución.



Señalización Promocional

Por último, ¡debe informar a sus huéspedes sobre su nuevo espacio! Informe a sus huéspedes sobre las nuevas comodidades que llegarán a su hotel o propiedad. Ofrecemos una amplia gama de materiales de marketing en nuestro Portal del Cliente, incluyendo folletos, pósters, tarjetas de presentación, imágenes de archivo y más, todo incluido con su producto WellnessSpace Brands. La mejor manera de maximizar su alcance de marketing es informar a los huéspedes sobre el nuevo espacio antes de su finalización para que se sientan intrigados y entusiasmados con los emocionantes cambios que se avecinan. Una vez que su espacio de bienestar esté terminado, conviértalo en un atractivo para los huéspedes destacándolo en su sitio web. “Masaje gratuito con cada día de estancia” puede ayudar a aumentar el precio promedio diario (ADR) de su propiedad y las puntuaciones de satisfacción de los huéspedes.

CONSIDERACIONES

Extras opcionales. Haz que tu espacio de bienestar sea exclusivamente suyo.

Lo más importante en este proceso es el entorno que se crea para los clientes. El diseño y la atmósfera deben resaltar el valor añadido que ofrece este nuevo espacio. El espacio de recuperación debe transmitir una sensación de novedad, emoción y exclusividad, pero también de serenidad y comodidad. Preséntelo como un punto de inflexión con respecto a las demás áreas de su hotel: presente el entorno como el “espacio de recuperación definitivo para viajeros”.



Divisores

Hay divisores disponibles que no solo brindan privacidad a cada huésped, sino que también ayudan a difuminar y absorber el ruido no deseado, manteniendo una estética agradable. Los divisores con plantas artificiales también son una opción elegante y contemporánea, y están disponibles en una variedad de tamaños y formas.

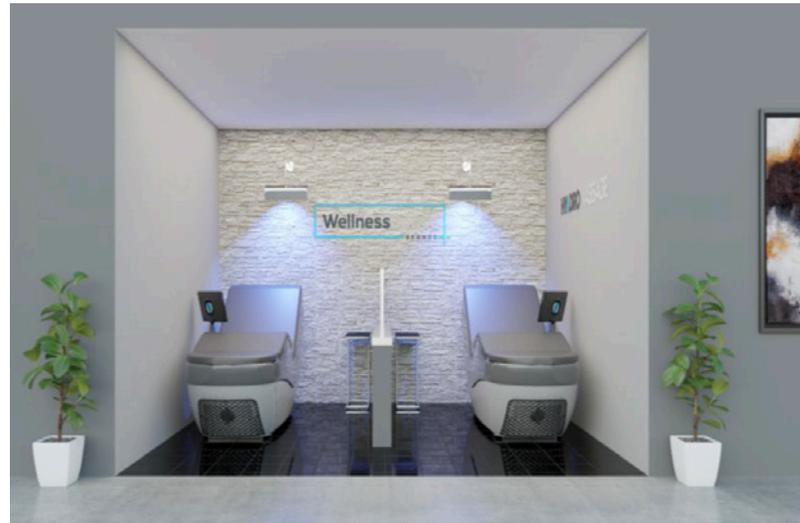
Amueblado & Zona de Espera

Su espacio de bienestar atraerá mucha atención de los huéspedes interesados en probar sus unidades una y otra vez. Una sala de espera ofrecerá un lugar para relajarse y desconectar cuando todas las unidades estén en uso. Esta área debe recibir el mismo cuidado que el espacio principal. Cada sesión pagada dura 10 minutos, por lo que quienes esperen podrían permanecer en este espacio ese tiempo o más, dependiendo de la disponibilidad de unidades.

CONSIDERACIONES CONTINUA

Iluminación

CONTINUA Un elemento esencial que puede ayudar a definir tu espacio de bienestar es la iluminación. Una iluminación adecuada puede crear ambiente, evocar emociones y fomentar la relajación. Puedes considerar usar colores distintos a la luz blanca. Si bien la luz blanca es práctica y funcional, no es necesariamente la más acogedora ni relajante. En cambio, tonos más cálidos como los amarillos o naranjas suaves crean una atmósfera relajante. Los azules o morados claros brindan una sensación envolvente y refrescante. También se asocian con lugares donde se fomenta la meditación o la atención plena. Independientemente de los colores que elijas, asegúrate de que sean lo suficientemente brillantes para que tus invitados los vean y contribuyan a definir tu espacio de bienestar.



Piso

Para que el ambiente destaque, el espacio debe transmitir una sensación moderna, diferente a otras áreas del hotel. A veces, detalles que nunca consideraríamos pueden influir en la percepción que los huéspedes tienen de él, y uno de los detalles más importantes y relevantes es el suelo. No es necesario que el espacio tenga baldosas o granito de lujo. Si elige estos, LVT o madera de moda, considere añadir una alfombra, un tapete o separadores acústicos para mitigar el sonido. Tanto los suelos de goma como las alfombras ayudan a mitigar el sonido y el ruido. Recomendamos elegir un suelo diferente al de otras áreas del hotel para crear un espacio especial para los huéspedes.

CONSIDERACIONES CONTINUA

Audio y Sonido

Haz que el espacio suene cómodo y acogedor. Esto se puede lograr de dos maneras sencillas y fáciles de implementar. Primero, puedes comprar un dispositivo que reproduzca ruido ambiental, como el de tormentas, bosques o incluso ruido blanco. Puedes considerar un dispositivo personalizable para que los huéspedes puedan elegir entre diversas opciones predefinidas que mejor se adapten a sus necesidades. Como alternativa, reproducir música tranquila, como un piano suave o tonos suaves, puede ayudar a crear una atmósfera relajante.

Revestimiento de paredes y pintura

Si planea pintar el espacio de bienestar de forma diferente a como está ahora, use un color fresco y relajante que sea agradable a la vista: azules claros, verdes y grises son ideales. Como alternativa, las paredes con textura también son buenas opciones e incluso pueden mejorar la percepción del espacio por parte del cliente.



Plantas & Decoración

Las plantas decorativas son una forma fantástica de traer el aire libre al interior y pueden añadir un toque de vegetación muy necesario a tu espacio de bienestar. Pueden aportar un toque natural y relajante a la vez que purifican el aire. Recomendamos suculentas, bonsáis pequeños, palmeras areca y crisantemos. Todas estas plantas crecen con un mantenimiento mínimo.

LOGÍSTICA OPERATIVA

NECESIDADES FUNDAMENTALES QUE PREPARAN SU ESPACIO DE BIENESTAR PARA EL ÉXITO

Almacenamiento

Como parte de tu espacio de bienestar, podrías incluir áreas de almacenamiento, como armarios o un armario. Estos pueden tener diversas funciones, como guardar productos de limpieza como toallitas húmedas y más. Además de facilitar el acceso, un área de almacenamiento ayudará a mantener tu espacio de bienestar organizado y acogedor.

Eléctrica

Cada unidad que instale tiene diferentes requisitos eléctricos, así que asegúrese de consultar la guía del producto de la unidad que le interesa antes de instalarla. También considere enchufes adicionales para otros dispositivos, como lámparas, emisores de aromas, reproductores de música u otros artículos de confort que requieran electricidad para funcionar.

¡Importante! Antes de instalar las unidades WellnessSpace en su hotel, realice las reparaciones eléctricas necesarias para el funcionamiento del equipo. Esto facilitará la instalación.

HVAC / Aire Conditioning

Planificar con antelación las consideraciones de climatización es crucial, ya que una temperatura ambiente incómoda no será agradable para sus invitados. Lo más importante es asegurarse de que su contratista tenga las especificaciones correctas de climatización para cada producto e incluya el suministro mínimo de aire frío necesario. Además, asegúrese de que el espacio tenga temperatura controlada con un termostato y extractores de aire controlados por termostato si es necesario. Por último, un flujo de aire fresco adicional siempre ayuda, ya sea con una entrada o un techo abiertos, etc.

Internet

Los productos de WellnessSpace Brands requieren su propia conexión a internet cableada (Ethernet/CAT5). Esto se debe a dos razones importantes: primero, para que las actualizaciones de software se completen automáticamente y segundo, para que podamos monitorear su unidad y avisarle en caso de avería. Al igual que con el trabajo eléctrico que pueda requerirse para la instalación, recomendamos realizar el cableado de pared antes de la instalación de sus unidades para garantizar un proceso sin problemas tanto para nuestro equipo como para usted.

Para obtener más consejos sobre cómo construir y promover su espacio de bienestar, contáctenos en mhernandez@WellnessSpace.com.

Para obtener más información sobre las marcas de WellnessSpace, visite WellnessSpace.com o llámenos al 727-536-5566.

